



Ontdek, beleef en test zorginnovatie uit

Een interactieve inspiratiebron voor de toekomst van uw zorgorganisatie

Voor deze 1ste editie van het Healthcare Inspiration Forum sloegen Ablecare, VIVES Hogeschool en MIC Vlaanderen de handen in elkaar. Een logisch "triumviraat" want als partners bevinden zij zich in een bevoorrechte positie in de zorgsector om noden omtrent technologische evolutie en digitalisering te detecteren. Ze vangen uit eerste bron de opportuniteiten, ideeën en initiatieven op die kunnen leiden tot efficiënte zorginnovatie en toetsen die aan hun eigen ervaringen en kennis van het werkveld. ZORG Magazine polste bij Michael Van Buggenhout (Ablecare), Peter Burggraeve (Vives) en Leen Verschraegen (MIC Vlaanderen) hoe dit inspirerende forum er zal uitzien.

Peter Burggraeve, Opleidingshoofd Zorgtechnologie Vives Hogeschool: "Onze technologische campussen krijgen veel vragen vanuit zorgbedrijven. Zorgorganisaties krijgen nieuwe technologie aangeboden maar vaak vragen ze zich af of die wel werkt. Even goed hebben we veel contacten met technologiebedrijven die een applicatie of een device ontwikkeld hebben maar die geen aansluiting vinden met de zorgsector of de cliënt waar het voor bedoeld is. Vanuit die nood hebben we beslist om dit academiejaar een opleiding Zorgtechnologie uit de grond te stampen. Die ging nu van start bij het begin van het nieuwe academiejaar. Aangezien we studenten niet enkel met theorie willen confronteren, is daarnaast

ook het concept van dit zorgcongres beginnen groeien. Wat startte als een kleinschalig idee, is intussen dan ook uitgegroeid tot een concreet initiatief."

Leen Verschraegen, Regio Manager MIC Vlaanderen: "MIC Vlaanderen vindt het zeer belangrijk dat er events als dit georganiseerd worden. Al was het maar om heel specifiek aan de community of aan de gebruikers van de nieuwe technologie in de zorg tastbaar te laten zien wat er gebeurt. In Vlaanderen kennen we intussen een groot netwerk van start-ups. Wij denken vanuit MIC, samen met onze partners, dat het heel belangrijk is om te tonen wat er nu effectief gebeurt. Wat zijn de resultaten van al deze initiatieven die tenslotte vaak gedeeltelijk met overheidsgeld in de markt worden gezet?"

Michael Van Buggenhout, Zaakvoerder Ablecare: "Als we met de redactie van ZORG Magazine of ZorgAndersTv een reportage draaien op een beurs of een congres, valt het ons telkens opnieuw op hoe gelijklopend die allemaal zijn. Wij willen die gelijklopende ideeën bundelen en bovendien een congres op poten zetten dat draait rond beleving & interactiviteit. Een congres waar de beursvloer nooit leeg is en waar de bezoeker constant uitgedaagd wordt om nieuwigheden te ontdekken."

Peter Burggraeve: "Dit congres moet zich inderdaad onderscheiden van de klassieke congressen in de zorg. Die programmeren meestal heel wat sprekers, waardoor je als bezoeker heel vaak overdonderd wordt door (te) veel informatie en je uiteindelijk zelfs een beetje in de kou blijft staan. Op het Healthcare Inspiration Forum daarentegen, bieden we een waaiertje aan korte interactieve workshops aan waar, naast een kort theoriemoment, innovaties ook getoond en ter



Peter Burggraeve:
"We willen ons onderscheiden van de klassieke congressen in de zorg met de mogelijkheid om zorginnovatie ook echt uit te testen"

plaats uitgetest kunnen worden. Bezoekers kunnen in discussie gaan met de ontwikkelaar en zelfs eventuele opmerkingen doorgeven. Dat is een absolute meerwaarde voor zowel de eindgebruiker als voor de ontwikkelaar zelf om tot een implementeerbare innovatie te kunnen komen. Ook kunnen bezoekers verschillende apps uittesten op de vele beschikbare tablets. Zo kunnen ze zelf meteen zien of de app werkt, hoe die werkt en of de app in hun eigen organisatie van pas zou kunnen komen. .”

Michael Van Buggenhout: “Het stokpaardje van de dag moet de belevingsexpo worden: we voorzien naast de tablets, ook een belevingslab (STAFF-ruimte) die ingericht wordt als een zorgkamer waar de bezoeker zelf kan rondlopen, kan kennismaken met alternatieven voor fixatie, dwaaldetectiesystemen, valdetectiesystemen,... en waar we zullen experimenteren met de juiste licht-intensiteit voor ouderen. Wat je zeker ook gedaan moet hebben als bezoeker, is de ouderdomsimulatieroute. Je krijgt een speciaal pak aangemeten dat je fysiek doet beleven hoe een oudere zich voelt. Wie er even mee rondwandelt, voorwerpen van de grond opraaft, op een stoel gaat zitten,... zal nadien nooit meer op dezelfde manier naar een oudere kijken en zich voortaan veel beter kunnen verplaatsen in hun leefwereld.”

Leen Verschraegen: “Met MIC Vlaanderen bouwen we tijdens het Healthcare Inspiration Forum een heus start-up village. Bezoekers kunnen zo kennismaken met onze werking want het is voor ons belangrijk om te kunnen tonen waar wij op inzetten. Tegelijk zetten we nieuwe technologieën in de zorg in de kijker, meer specifiek in de ouderenzorg. Verschillende start-ups die aanwezig zijn, zijn ontsproten vanuit een bepaalde innovatie die Microsoft vanaf de basis bewerkstelligd heeft. Andere zijn in een iets rijpere fase naar ons toe

gekomen maar hebben dan wel dankzij MIC vleugels gekregen waardoor zij heel concreet aan business development hebben gedaan. Een kennismaking met onze start-ups is heel verrijkend en kan een grote toegevoegde waarde opbrengen voor uw organisatie. Zeer belangrijk voor een start-up is marktvalorisatie en business development van hun product. Voor bepaalde start-up profielen is dat evidentier dan voor andere. Het is voor MIC dan ook belangrijk dat wij hen in een beschermde omgeving naar de afzetmarkt brengen en dat we hen ondersteunen in het volledige sales- en communicatieverhaal. Voor start-ups die al wat verder staan, is dit congres een mooie opportuniteit, op het vlak van matchmaking, voor hun toekomstig afzetgebied.”

Leen Verschraegen: “Het wordt een compact en slagkrachtig congres dat zich écht richt op de toekomstige afzetmarkt van zorginnovaties”



Peter Burggraeve: “Met dit congres willen wij, als VIVES Hogeschool, natuurlijk ook onze nieuwe opleiding Zorgtechnologie een extra duwtje in de rug geven. De studenten van vandaag zijn de opleiders van morgen en technologie zal hoe langer, hoe meer een zeer belangrijke rol gaan spelen in de zorg- en hulpverlening.”

Leen Verschraegen: Dit zorgcongres richt zich op iedereen die bezig is met de toekomst van de maatschappij. Met vragen als “Hoe kan ouderenzorg betaalbaar gemaakt worden?”, “Hoe kunnen we later de zorg minder in handen leggen van derden?” Het antwoord is simpel: we moeten ons laten ondersteunen vanop afstand, dankzij nieuwe ICT. ☒



Vincent Dupont over de preventieve kracht van zorgtechnologie □□□

... of hoe cloud-oplossingen, mobiliteit en databeheer kunnen bijdragen tot 'warme zorg'

Op het Healthcare Inspiration Forum wacht u een gedreven pleidooi voor de integratie van technologie in de zorg. Plenaire spreker Vincent Dupont (Director Western Europe Health Microsoft) is er namelijk van overtuigd dat innovatie bevorderen een must is voor de productiviteit binnen de gezondheidszorg. Bovendien ziet hij de steeds mobielere en mondigere patiënten als drijfveer om met behulp van cloudoplossingen, wearables en een efficiënt databeheer eindelijk ook in de zorgsector relevante technologische innovaties voluit een kans te geven.

"Tegenover andere sectoren staat de zorgsector enorme veranderingen te wachten", steekt Dupont van wal.

"Technologische innovatie heeft pas kans op slagen als het hele zorgwerkveld erbij betrokken is"

"De sector ontsnapt niet aan de drang naar digitalisering maar onderscheidt zich ten opzichte van bv. de industrie natuurlijk wel daarin dat het hier gaat over 'leven en

dood'. Kwaliteit van de zorg mag nooit ter discussie staan en moet bij de ontwikkeling van elke innovatieve zorgoplossing hêt uitgangspunt zijn. Alleen is het een niet meer dan logische evolutie dat de recentste generatie zorgprofessionals een omgeving eist, die inspeelt op de nieuwste digitale ontwikkelingen waarmee zij opgroeien."

Iedereen betrokken

Volgens Dupont is het eerst en vooral zaak om iedereen bij die digitalisering van de zorg te betrekken: van directie tot zorgkundige. Pas als er voldoende richtbaarheid aan gegeven wordt, is er volgens hem namelijk sprake van kans op slagen.

Vincent Dupont: "Zie die noodzaak tot betrokkenheid gerust ook over de landsgrenzen heen: we hoeven het warm water niet uit te vinden maar kunnen ons gerust laten inspireren door andere landen of regio's."

Data als bron voor preventie

Tegen 2020 zal de hoeveelheid data vervijftigvoudigd zijn. De ambitie van Microsoft is om die 'big data' op een zo breed mogelijk platform ten dienste te stellen van consumenten. "Het aspect van 'machine learning' wordt steeds belangrijker", verduidelijkt Dupont: "op basis van data kunnen we vandaag modellen lanceren met een ongeziene rekenkracht. Dat maakt het mogelijk om predictieve modellen te gaan uitbouwen die ons toelaten om aan preventie te doen. Want in de gezondheidszorg verschuift het accent steeds meer van acute zorg naar preventie. De uitdaging bestaat er vooral in om uit te zoeken hoe men onder de noemer 'patient empowerment' de patiënt meer verantwoordelijkheid kan geven en zo kan anticiperen in plaats van achter de feiten aan te lopen. En dat biedt ons een gigantische opportuniteit om die digitalisering versneld te laten plaatsvinden. Vanuit sociale ooghoek is dat trouwens een echte must want patiënten zijn nu eenmaal zelf veel beter geïnformeerd en willen ook steeds meer gegevens kunnen delen met hun artsen en zorgomgeving."

Mobiliteit en productiviteit

Vincent Dupont: "Ook het feit dat verpleegkundigen steeds meer administratie en andere randtaken voorgeschoteld krijgen, maakt een kentering noodzakelijk. Hoe kunnen zij op een vereenvoudigde manier productiever zijn en meer focussen op hun kerntaak: kwalitatieve zorg bieden op maat van de patiënt. Om die uitdaging het hoofd te kunnen bieden, willen wij productiviteit gaan heruitvinden door met laagdrempelige technologie die ondernemers en startups te stimuleren die daarvoor de nodige innovaties willen ontwikkelen."

Data beheren en delen via 'the cloud' is één van die mogelijkheden om in te spelen op de behoeften van steeds mobielere zorgprofessionals en om hun productiviteit op te krikken. Maar dan heb je volgens Vincent Dupont de juiste pioniers nodig want het zijn net zij die ervoor zorgen dat die mobiele oplossingen en 'internet-of-things'-projecten een voedingsbodemp krijgen en toegevoegde waarde creëren binnen de gezondheidszorg. "En dat hoeft echt niet ten koste te gaan van menselijk contact met de patiënten", drukt Dupont ons op het hart, "wel integendeel, zorgverleners ergeren zich vooral aan de tijd die ze verliezen aan de beslommeringen die hen belemmeren om zich ten volle te kunnen concentreren op hun kerntaak. Eén allesoverkoepelende cloud-oplossing voor de zorg creëren lijkt me dan wel een utopie - de tienduizenden toepassingen bv. specifiek aan een ziekenhuis zijn nu eenmaal moeilijk allemaal te integreren - maar rond het centrale EPD, kunnen intussen toch steeds meer andere types stromen met elkaar gekoppeld worden."

Durf, ambitie en de juiste mensen

"Het is nu eenmaal eigen aan de mens om argwanend en vaak zelfs huiverachtig tegen verandering aan te kijken", geeft Dupont toe. "In de zorgsector wordt bij ons dan ook vaak nog behouden gereageerd op innovatieve technologieën en digitale oplossingen. En of je nu in Vlaanderen kijkt of over de landsgrenzen heen: telkens heb je nood aan durf, ambitie en de juiste mensen om er een succes van te maken. Ook bij ons lopen voldoende intelligente mensen rond en dus is het kwestie van op zoek te gaan naar pioniers. Daarnaast is ook het verhaal errond erg belangrijk, zeker vanuit mijn taak, want het gaat niet enkel om de technologie op zich maar ook om de mensen en processen die ermee te maken krijgen. De kunst bestaat er in om die drie op dezelfde lijn te krijgen."

Vincent Dupont: "In Vlaanderen maken we wat betreft digitalisering van de gezondheidszorg zeker geen deel uit van de Europese top-10. En dat baart me wel wat zorgen, zeker omdat we een 12-tal jaar geleden wel trendsetters waren op het vlak van e-government (denk maar aan de kruispuntbank, de digitalisering van de sociale zekerheid, ...). Helaas konden we die koppositie niet doorzetten in de gezondheidszorg. De sterke verzuiling zit daar absoluut voor iets tussen, net als het politieke systeem



Vincent Dupont: "Ik geloof er niet in dat menselijk contact en warme zorg naar het achterplan verdwijnen door de implementatie van technologie in de zorgsector "

waarop onze gezondheidszorg gebaseerd is. Gelukkig is er in dat opzicht intussen al heel wat verandering merkbaar en staan technologie en digitalisering van de gezondheidszorg intussen hoog op de politieke agenda. Let wel, het zou te gemakkelijk zijn om enkel de overheid met de vinger te wijzen. Het moet van elk individu, elke organisatie in de ketting komen: van zorgprofessionals over de mutualiteiten tot de zorginstellingen zelf. Die laatste zullen trouwens de grootste transformatie van allemaal moeten ondergaan. Bij hen is de nood aan digitalisering dan ook het grootst. En hoewel er intussen voldoende technologieën beschikbaar zijn die matuur genoeg zijn om in de zorg geïmplementeerd te worden, is het ook zaak om het essentiële wettelijk (privacy- en beveiligings-) kader errond aan te passen en af te stemmen op de processen en mensen die ermee te maken krijgen."

"Op het vlak van preventie heeft technologie een enorm potentieel in het streven naar patiënt-gerichte zorg"

Pilootprojecten consolideren

Vincent Dupont: "Het is onze plicht om vanuit de zorg innovatie en ondernemerschap te stimuleren. Er circuleren in Vlaanderen heel wat briljante ideeën en het komt erop aan om ervoor te zorgen dat die niet in de pilootfase blijven steken. Consolideren is dus de boodschap, plus ervoor zorgen dat er ook politieke ondersteuning komt voor zorginnovaties die verandering inluiden. Intussen zijn we gelukkig al zover dat heel wat technologieën ook wetenschappelijk onderbouwd zijn en dus enkel nog wachten op de juiste regelgeving om hun steentje te kunnen bijdragen tot een efficiëntere, productievere - en uiteindelijk ook - warmere zorg. ☒

HEALTHCARE INSPIRATION FORUM



Microsoft Innovation Center: Start-up village

MIC Vlaanderen heeft als doel de gezondheidssector in Vlaanderen te optimaliseren door innovatieve ICT. De organisatie wil innovatie tastbaar maken, ondernemerschap stimuleren en tewerkstelling creëren. Hierbij richten ze zich vooral op de Vlaamse Health IT start-ups en spelen ze in op de noden in de verschillende fases van de levensloop van een start-up: van idee tot vermarkting en verder.

Na amper 2 jaar telt de portfolio van start-ups net geen 70 namen, goed voor een jobcreatie van bijna 250 werknemers. Voor het Healthcare Inspiration Forum zette MIC Vlaanderen een heus start-up village op poten, waar bezoekers kunnen kennismaken met de laatste nieuwe ontwikkelingen in de gezondheidssector. Wij lijsten ze alvast even op voor u.

DocBook

Taking the pain out of making an appointment

DocBook

Beheer uw afspraken met de gebruiksvriendelijkste online agenda oplossing. Voor u én uw patiënten. In een 1e stap vinden patiënten u op docbook.be waar u zelf uw profiel kan beheren op uw eigen mini-site. In de 2e stap selecteren patiënten een afspraken-moment in uw agenda. U controleert op flexibele wijze uw schema, waar u zelf beslist welke momenten er online geboekt kunnen worden. Verder kan u ook verschillende consultatietypes beheren, al dan niet van een verschillende duur. En in de 3e stap wordt uw agenda ogenblikkelijk geactualiseerd.

📞 P. Van de Mosselaer +32 487 249 741
🌐 www.docbook.be



Activ84Health

ontwikkelt een innovatieve oplossing om bewoners van woonzorgcentra fysiek actief te houden in een veilige, aangename en motiverende omgeving. De gebruiker kan al fietsend op een hometrainer de wereld buiten de vier muren van het WZC herontdekken. Het platform wordt rond de fysieke en mentale mogelijkheden van elke individuele gebruiker gebouwd en biedt een nostalgische beleving van de vroegere leefomgeving. Tegelijk bevordert het, door interactie met andere toekijkers, de sociale cohesie in het WZC.

📞 Roel Smolders +32 486 206 407
🌐 www.activ84health.be



Rosa.care

biedt senioren gepersonaliseerde zorg waarbij hun waardigheid en zelfstandigheid intact blijven. De start-up ontwikkelde een digitale assistent die senioren toegang geeft tot dienstverlening en producten die hen ondersteunen om: langer zelfstandig thuis te wonen, in contact te blijven met vrienden en familie en deel uit te maken van het lokale, sociale weefsel. Samen met hun partners werken ze aan hun ultieme doelstelling: senioren in staat stellen hun woonplaats om te vormen naar een assistentiewoning met alle comfort.

📞 Sofie Vacquier + 32 476 578 060
🌐 www.rosa.care



Doit, een taken- en activiteitenlijst in je broekzak!

Mensen met autisme, een cognitieve stoornis of een verstandelijke beperking hebben extra behoefte aan structuur. Een dagschema biedt de houvast en rust die ze nodig hebben. De Doit-app maakt het gemakkelijk om dagschema's op te stellen en biedt flexibiliteit die de zelfstandigheid bevordert. Doit werkt via de browser en op iOS & Android. Ideaal om te gebruiken binnen het gezin of als zorginstelling. Via de FollowUp-app heb je als begeleider een digitale link met de verschillende Doit-gebruikers waarmee je verbonden bent.

📞 Ine Boonen +32 497 37 32 27
🌐 www.doit.z-apps.eu



Wondzorgcentrum.be

biedt u hoogstaande wondzorg, met als doelstelling uw chronische of complexe wonde weer te laten evolueren in de positieve zin en zo snel mogelijk een sluiting van de wonde te verkrijgen. Dit doen ze met speciaal daarvoor opgeleide wondzorgspecialisten, dit in samenspraak met uw arts en thuisverpleegkundige. Ze zorgen tevens voor een degelijke nazorg. Voor de professionals zijn er maandelijkse bijscholing. Samen met hun partners zorgen zij er voor dat u toegang heeft tot de meest moderne verbandmaterialen en technieken.

☎ Kristof Balliu +32 497 414 089
 🌐 www.wondzorgcentrum.be



Place.Guru

Place.Guru is er voor iedereen die vlot op de juiste bestemming wil geraken en gasten / bezoekers probleemloos naar de plaats van afspraak wil loodsen. Ideaal voor patiënten die anders onrustig worden door het zoeken.

Wil je een route aanbieden (eerst aanmelden, dan controle, etc.), ook dat kan. Je hebt geen account of app nodig om een kaart aan te maken of te lezen. Geschikt voor PC, Smartphone en Tablet.

☎ Christiaan Huizer +32 475 67 11 35
 🌐 contact@place.guru



FamilyEye: vallen zonder zorgen

Dankzij FamilyEye hoeven zorgbehoevenden geen enkele manuele handeling uit te voeren om hulp in te roepen in geval van een valincident. Het gepatenteerde systeem detecteert een val aan de hand van sensoren in huis en stuurt automatisch een waarschuwing. Dankzij de sensoren hoeft de zorgbehoevende niets te dragen of bij zich te hebben. Bij het ontvangen van de melding (met foto) kan hij vanuit de applicatie rechtstreeks contact opnemen met de hulpbehoevende, dit zowel met beeld als geluid.

☎ Sylvie De Smet +32 495 306 717
 🌐 www.familyeye.be



Zorgrobot ZORA

Het project Zora de zorgrobot is de eerste humanoïde robot ter wereld die ingezet wordt voor revalidatie, valdetectie en animatie van senioren. Zora beschikt over sensoren, stemsynthesizer, speakers en een ingebouwde camera. Bij de ouderen is Zora actief als motivator bij allerhande revalidatie –en bewegingsoefeningen. Daarnaast is Zora ook een volleerde animator, aangenaam gezelschap en informatiebron. Zora vormt een combinatie van helpen in de zorg en/of diagnosestelling bij hospitalisatie én bij thuiszorg.

☎ Fabrice Goffin +32 484 38 45 30
 ☎ Tommy Deblieck : +32 479 30 29 72
 🌐 www.zorarobot.be



Intelligent incontinentiemateriaal

De vraag naar een intelligent systeem om incontinentie aan te pakken is prominent aanwezig in de hedendaagse zorgsector. Ter oplossing werd een intelligent luiersproduct ontwikkeld dat het mogelijk maakt om zowel incontinentie-gerelateerde zorg te optimaliseren als incontinentie te behandelen. Beduidende verbetering van levenskwaliteit van de zorgbehoevende, gereduceerde last voor de zorgverstrekker, kwaliteitsgarantie voor familie en zorgmanagement en reductie van grond- en afvalstoffen zijn slechts enkele voordelen van het systeem.

☎ Bjorn Van Keymeulen +32 9 264 55 54
 🌐 bjorn.vankeymeulen@ugent.be



Atendi

ATENDI is een online platform voor centraal wachtlijstbeheer dat steunt op drie pijlers: Centralisatie, Communicatie en Integratie. ATENDI optimaliseert de communicatie tussen ziekenhuizen, woonzorgcentra en zorgvragers. Ziekenhuizen en woonzorgcentra kunnen automatisch zorgvragers aanmelden bij meerdere woonzorgcentra. Het resultaat is een administratieve vereenvoudiging voor woonzorgcentra en ziekenhuizen, minder Outliers voor ziekenhuizen en betere bezettingsgraad voor woonzorgcentra.

☎ Kurt Biesemans +32 473 866 050
 🌐 www.atendi.be